

ALD – Ayvens Carmarket
sito di eventi di vendita on line di ALD Automotive
Condizioni Generali di Contratto

1. Disposizioni generali

Le seguenti condizioni generali fanno riferimento alle modalità di uso del sito web di Ayvens Carmarket -Ald dedicato agli eventi di vendita on line dei veicoli usati di proprietà di ALD

Automotive Italia S.r.l., Viale Luca Gaurico 187, 00143 Roma (di seguito: ALD Automotive Italia), Codice

Fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 07978810583, Partita IVA

01924961004, REA n. 636604 (di seguito "ALD Automotive Italia" o anche "ALD"), titolare di

autorizzazione per il commercio elettronico come da SCIA CN/2017/81767 inviata al Comune di Roma,

Municipio IX il 20/07/2017.

Sul sito www.ayvenscarmarket.com e www.ayvenscarmarketbuynow.it, gli utenti registrati dovranno leggere ed accettare

tutte le condizioni di

questo accordo, tra cui gli allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale e che vengono

accettati senza riserve, nonché le condizioni relative alla tutela dei dati personali.

ALD potrà modificare in

qualsiasi momento il contenuto dell'accordo, pubblicando tempestivamente le eventuali modifiche sul

proprio sito. I nuovi termini e condizioni dell'accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 15

(quindici) giorni dalla data della pubblicazione dell'aggiornamento sul sito. Entro tale termine, qualora

l'utente non dovesse concordare con i nuovi termini e condizioni dell'accordo, potrà recedere dallo stesso

in qualunque momento.

2. Conformità legale

Gli utenti sono tenuti a rispettare le leggi nazionali ed internazionali, gli statuti, le ordinanze ed i

regolamenti che regolano sia l'uso dei servizi che le offerte all'asta e gli acquisti sul sito web.

3. Ruolo di ALD Automotive Italia

ALD non è una casa d'aste e non svolge alcuna attività di intermediazione né opera come i tradizionali

"banditori di aste". ALD è una società di noleggio a lungo termine di veicoli, che, ai sensi dell'art. 4 del

proprio statuto, è legittimata a svolgere anche tutte le attività connesse ed affini a quelle di noleggio ed

acquisto e vendita di autoveicoli. Pertanto la costituzione del canale di eventi di vendita online con il

marchio ALD, deve essere considerato come attività connessa alla vendita normale, ossia come un punto di ritrovo in Internet per consentire agli operatori del settore del commercio di

autoveicoli di fare offerte agli eventi di vendita per acquistare veicoli sul sito internet

www.ayvenscarmarket.com e www.ayvenscarmarketbuynow.it in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo di provenienza utilizzando la procedura tipica delle case d'aste delle cosiddette "offerte a rialzo", "offerte a busta chiusa" o "vendite a prezzo fisso/buy now".

4. Visionare un veicolo

Visitando il sito internet www.aldcarmarket.com, il visitatore non registrato può solamente visualizzare i veicoli presenti nella "vetrina" del sito. In questo caso, se interessato ai veicoli può contattare ALD ai numeri ed agli indirizzi e-mail indicati nel sito. Per la partecipazione agli eventi di vendita il visitatore deve registrarsi in qualità di utente, andando alla pagina di registrazione. Una volta registrato, l'utente potrà accedere alle ulteriori informazioni rispetto ai veicoli messi in vendita, nonché partecipare agli eventi.

5. Registrazione

La registrazione è condizione necessaria per la partecipazione agli eventi di vendita. La registrazione avviene mediante la compilazione on-line dell'apposito "Form di Registrazione", inserendo in modo completo e corretto i dati richiesti e con l'accettazione delle presenti condizioni generali e degli allegati richiamati nelle stesse. La registrazione al sito avrà validità di un anno dalla data di adesione alle condizioni generali e sarà rinnovabile di anno in anno.

All'atto della registrazione l'utente dovrà indicare obbligatoriamente il proprio indirizzo di posta elettronica (e-mail) che corrisponderà poi alla sua username. L'autorizzazione come utente avviene mediante relativa comunicazione via e-mail da parte di ALD. A tal fine, sarà comunicata all'utente una password di accesso all'area riservata agli eventi di vendita. Tale password deve essere mantenuta segreta.

6. Requisiti per la registrazione, partecipazione agli eventi di vendita e obblighi degli utenti

La partecipazione agli eventi di vendita di ALD è consentita esclusivamente ad operatori professionali del settore autoveicoli, con espressa esclusione di consumatori persone fisiche. Per ottenere l'autorizzazione occorre produrre ed effettuare l'upload della documentazione comprovante lo svolgimento di attività imprenditoriale nel settore della compravendita. In particolare, sono richieste una copia di visura camerale aggiornata negli ultimi 6 mesi di attività; una copia valida del documento d'identità del legale rappresentante della società risultante dalla visura camerale. Tutti i documenti richiesti all'interno del tool di registrazione, dovranno essere "caricati" attraverso l'utilizzo di due pulsanti presenti sul Form di

Registrazione. La registrazione è soggetta ad autorizzazione da parte di ALD a seguito della procedura

di verifica di cui al successivo art. 7. Per partecipare agli eventi di vendita l'utente registrato dichiara,

cliccando sul tasto "Accetto", di accettare espressamente le presenti condizioni generali nonché tutte le

condizioni speciali che saranno stabilite.

7. Verifica, rifiuto e/o revoca dell'autorizzazione alla partecipazione agli eventi di vendita

ALD si riserva il diritto di verificare l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti al momento della

registrazione al sito e di procedere a propria discrezione all'autorizzazione di partecipazione. Qualora tale

verifica dovesse rivelare che un utente registrato non è un commerciante autorizzato di veicoli, ALD lo

escluderà dall'uso del sito e dei relativi servizi. ALD si riserva la facoltà a propria discrezione di rifiutare di

concedere l'iscrizione e l'autorizzazione o di revocarla in qualsiasi momento, senza preavviso e senza

indicare i motivi. Nel caso in cui ad un utente venga revocata l'autorizzazione, sarà proibita ogni futura

domanda di autorizzazione, a meno che ALD non abbia acconsentito preventivamente ad una nuova

registrazione. Ogni utente registrato è autorizzato a sua volta a revocare in qualsiasi momento la propria

registrazione con effetto futuro. L'utente è tenuto a comunicare ad ALD la revoca della registrazione via

e-mail all'indirizzo amministrazione@automotiveald.it ed in tal caso riceverà la relativa notifica da

parte di ALD.

8. Accesso, interferenze e proprietà intellettuale

La maggior parte delle informazioni contenute nel sito di ALD viene aggiornata in tempo reale; tali

informazioni sono di proprietà riservata. L'utente acconsente a non utilizzare robot, spider, crawler o altri

mezzi automatici per accedere al sito web senza l'autorizzazione espressa per iscritto di ALD. Inoltre,

l'utente si impegna a non: intraprendere una qualsiasi azione che richieda o possa richiedere, ad esclusiva

discrezione di ALD Automotive Italia e del Gruppo ALD Automotive, un sovraccarico di informazioni

sproporzionatamente elevato per la sua infrastruttura; copiare, riprodurre, modificare o creare attività

derivate da questo sito web oppure distribuire o mostrare pubblicamente qualsiasi contenuto (ad

eccezione delle informazioni proprie dell'utente) di questo sito web senza previa autorizzazione espressa

per iscritto di ALD Automotive Italia e del Gruppo ALD Automotive e di terzi coinvolti se del caso; interferire

o tentare di interferire con il corretto funzionamento del sito web o con qualsiasi

attività condotta su detto sito; bypassare gli header per l'esclusione di robot o altre misure che ALD Automotive Italia e/o il Gruppo

ALD Automotive potrà utilizzare per impedire o limitare l'accesso al sito, porre in essere qualsiasi attività

che possa disturbare il regolare svolgimento degli eventi di vendita, ad esempio alterando o tentando di

alterare i prezzi di vendita o le altre condizioni contrattuali delle offerte, ovvero accordarsi, anche

tacitamente, con altri soggetti a questi fini.

L'utente prende espressamente atto ed accetta che il sito ed i contenuti del medesimo, ivi inclusi marchi,

segni distintivi o banche dati (la "proprietà intellettuale") sono di proprietà di ALD S.A. ovvero alla

medesima concessi in licenza da terzi e che la proprietà intellettuale è protetta dalla normativa nazionale

ed internazionale in materia. L'utente si impegna, quindi, a non utilizzare, copiare, distribuire, pubblicare,

riprodurre, modificare o altrimenti disporre della proprietà intellettuale, né di qualunque altra informazione

presente sul sito se non in quanto strettamente necessario all'utilizzo del sito in conformità alle presenti

condizioni generali di contratto e relativi allegati. È fatto divieto assoluto di utilizzare marchi e segni

distintivi di ALD e/o di terzi senza specifico accordo scritto.

L'utente si impegna ad indennizzare e manlevare ALD per qualsiasi perdita, danno, onere, spesa, pretesa

o richiesta di risarcimento che dovesse essere dalla stessa subita o che dovesse essere alla stessa

richiesta da parte di terzi in conseguenza dell'utilizzo del sito da parte dell'utente, ivi inclusi a titolo

esemplificativo, eventuali danni derivanti o comunque relativi (i) al mancato rispetto della procedura

dell'evento di vendita come descritta nelle presenti condizioni generali di contratto;

(ii) alla violazione della

proprietà intellettuale di ALD e/o di terzi; (iii) alla non veridicità o non correttezza delle informazioni

dell'utente o (iv) all'utilizzo da parte di terzi della username o della password.

9. Modalità

ALD organizza eventi di vendita dei veicoli usati con marchio ALD Automotive. I veicoli messi in vendita sono dettagliatamente descritti, anche mediante fotografia digitalizzata,

nell'apposita vetrina visibile al momento dell'accesso da parte dell'utente registrato.

Per ogni veicolo viene

fissato un prezzo base indicativo, visibile agli utenti, per il quale non è possibile effettuare offerte inferiori.

Per ogni veicolo viene fissato un prezzo di riserva, non visibile agli utenti. Qualora l'offerta più alta non

superi il prezzo di riserva è facoltà esclusiva di ALD, in caso di veicoli di proprietà di quest'ultima,

di decidere sull'aggiudicazione o meno del veicolo.

10. Offerte

Le offerte avanzate dall'utente nel rispetto delle presenti condizioni, costituiscono un impegno di acquisto

da parte dell'utente e non possono essere assoggettate ad alcuna condizione da parte dell'utente. La

partecipazione agli eventi di vendita e le offerte devono essere effettuate solo se si ha intenzione di

acquistare il veicolo. Prima di fare un'offerta, l'utente deve esaminare nei dettagli il veicolo al quale è

interessato, così come mostrato nella vetrina, verificando con scrupolo ed attenzione tutto il materiale

fotografico, parte integrante della scheda utile a valutare l'allestimento, gli accessori ed il bene nella sua

completezza. Si precisa che i piccoli danni derivanti dalla normale usura non potranno essere oggetto di

successiva denuncia da parte dell'utente e non verranno rimborsati, al pari di elementi chiaramente

evidenziati nel report fotografico. I danni da stato d'uso sono ampiamente illustrati nell'Allegato A, il quale

costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo. L'utente si impegna a mantenere ferma

ed irrevocabile la propria offerta per tutto il periodo di svolgimento dell'evento di vendita e,

successivamente, laddove l'offerta sia risultata la più vantaggiosa, sino al termine di conclusione delle

procedure di verifica ed autorizzazione da parte del Venditore nonché alla ricezione della conferma di

aggiudicazione da parte di quest'ultimo. L'utente che all'esito delle procedure di verifica ed autorizzazione

si aggiudica il veicolo, previa comunicazione da parte del Venditore, è vincolato a rispettare l'impegno

preso. ALD si riserva di sospendere o cancellare l'account dell'utente qualora lo stesso partecipi agli

eventi di vendita per scopi diversi da quelli relativi alla finalità di acquisto del veicolo o non ottemperi

all'impegno di acquisto derivante dall'aggiudicazione del veicolo. L'utente riconosce ed accetta che il

Venditore non ha alcun obbligo di accettare le offerte, anche laddove le stesse siano superiori al prezzo

di riserva ed anche laddove risultino le più vantaggiose; al contempo, il Venditore ha piena discrezione

sulla valutazione delle offerte e sulla decisione finale di aggiudicazione ed assume le proprie valutazioni

prendendo in considerazione diversi fattori, tra cui la natura giuridica dell'utente, la sua capacità

finanziaria, la posizione dei suoi amministratori, ecc. Una volta presentata l'offerta, l'utente non avrà più

la possibilità di ritirarla, salvo la possibilità di presentare un'offerta inferiore o superiore, se lo desidera,

esclusivamente quando questa funzionalità è disponibile sul portale. Qualora l'utente presenti un'offerta notevolmente superiore all'equo valore di mercato per errore manifesto, il Venditore può, a sua esclusiva discrezione, annullare tale offerta e decidere: (i) di selezionare l'offerta seconda classificata, o (ii) di dichiarare nulla la vendita, avendo il diritto di rimetterla sulla piattaforma o di venderla con qualsiasi altro mezzo che ritenga opportuno.

11. Rilanci in rialzo

Il rilancio in rialzo è l'offerta aumentata rispetto alla precedente di una certa cifra. Le informazioni sui rilanci minimi possono variare a seconda della tipologia dell'evento di vendita e del veicolo presentato. I rilanci sono prestabiliti nel minimo.

12. Chiusura di un evento di vendita, comunicazione dell'offerta più vantaggiosa, procedura di

verifica ed autorizzazione, successiva aggiudicazione e spese amministrative

12.1 Alla chiusura dell'evento di vendita, il Venditore procederà ad inviare, entro 1 giorno lavorativo,

salvo che non si verifichino problemi tecnici al sito che possa comportare un allungamento delle tempistiche, una comunicazione all'utente che avrà proposto l'offerta più vantaggiosa, e darà avvio alla

procedura di verifica ed autorizzazione propedeutica all'eventuale conferma di aggiudicazione in favore

di tale utente. Per completare tale procedura il Venditore si riserva un termine di 7 (sette) giorni dalla

ricezione della documentazione completa da parte dell'utente, che quest'ultimo si obbliga ad inviare entro

5 giorni, durante il quale potrà svolgere tutte le analisi ed indagini ritenute opportune ed avrà il diritto di

richiedere all'utente tutti i documenti ritenuti necessari al fine di perfezionare le verifiche societarie e

finanziarie dell'utente previste dai propri protocolli vigenti.

12.2 A seguito della prima aggiudicazione e, ogniqualevolta il Venditore lo ritenga necessario, l'utente

si obbliga a collaborare ed a fornire tutta la documentazione indicata dal Venditore medesimo, entro 5

giorni da suddetta richiesta al fine di eseguire la procedura di verifica ed autorizzazione nonché qualsiasi

ulteriore verifica dettata dalla modulistica antiriciclaggio prevista dal Venditore. Resta inteso che in caso

di mancato invio di detta documentazione entro 5 giorni, il Venditore si riserva la facoltà di annullare la

vendita e sospendere l'utenza. È di esclusiva competenza del Venditore la decisione di aggiudicare un

veicolo. il Venditore non ha alcun obbligo di comunicare all'utente le motivazioni poste alla base dell'esito

della procedura di verifica ed autorizzazione. Il Venditore si riserva il diritto di

eseguire le procedure di verifica ed autorizzazione per qualsiasi evento di vendita alla quale abbia partecipato l'utente; l'esito positivo di una procedura di verifica ed autorizzazione non potrà costituire un precedente rispetto alle eventuali successive verifiche che il Venditore vorrà eseguire.

12.3 In caso di esito positivo della procedura di verifica ed autorizzazione, il Venditore, comunicherà all'utente, tramite e-mail, l'aggiudicazione del veicolo. In caso di esito negativo della procedura, il Venditore avrà il diritto di assegnare il veicolo a diverso utente o di indire un nuovo evento di vendita per il medesimo veicolo.

12.4 Con la ricezione della conferma di aggiudicazione inviata tramite e-mail dal Venditore all'utente, l'aggiudicazione del veicolo si ritiene perfezionata ed il contratto di vendita del veicolo si intenderà concluso tra l'utente ed il Venditore. Il luogo di conclusione del contratto è la sede del Venditore come in precedenza indicata all'art. 1. Nella e-mail saranno indicate le informazioni necessarie al perfezionamento delle procedure di cessione, passaggio di proprietà o atto di vendita, dettagliate nella lettera di assegnazione. Una volta che ALD avrà provveduto all'emissione dell'atto di vendita, l'utente aggiudicatario procederà, entro i termini previsti dal Codice della Strada, dall'emissione medesima, alla trascrizione del veicolo presso il PRA, ovvero presso la motorizzazione. Il pagamento dei veicoli acquistati a seguito dell'evento di vendita dovrà essere completato dall'utente aggiudicatario nel medesimo giorno della ricezione della comunicazione di conferma di aggiudicazione ed in ogni caso prima che venga concordata la consegna del veicolo aggiudicato. In ogni caso, qualora il pagamento non risultasse completato entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, in alternativa, il Venditore si riserva la facoltà di provvedere all'annullamento dell'aggiudicazione ed il contratto s'intenderà risolto di diritto, con conseguente facoltà da parte di ALD di provvedere alla cancellazione dell'account e ad assegnare il veicolo a diverso utente o a indire un nuovo evento di vendita per il medesimo veicolo. In ogni caso, l'acquirente che non paghi il prezzo di vendita entro il termine stabilito o che annulli la propria offerta sarà tenuto, laddove venga richiesto dal Venditore, al pagamento di una somma forfettaria pari al cinque per cento (5%) del prezzo di vendita, IVA esclusa. L'unica forma di pagamento accettata è un bonifico bancario, alle coordinate degli istituti bancari della società Ayvens riportati nelle fatture / buoni d'ordine ricevuti in seguito ad ogni acquisti in asta o buy now.

Il pagamento completo deve essere inviato utilizzando il numero di [Ordine/ Fattura] come riferimento di pagamento. Saranno accettati solo i pagamenti dell'utente aggiudicatario (persona fisica o giuridica) indicato in fattura. Non saranno accettati pagamenti da parte di una persona diversa, anche se si tratta del Direttore Generale dell'azienda. Inoltre, il pagamento deve essere effettuato tramite un conto bancario registrato nello stesso Paese dell'acquirente.

In caso di ritardo nel pagamento si applicheranno gli interessi moratori previsti dal Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002. Per gli acquirenti situati nei Paesi dell'Unione Europea, ma al di fuori dell'Italia, l'IVA non verrà fatturata per il pagamento, a meno che i documenti di esportazione non vengano consegnati e siano validi a tempo debito. I veicoli di proprietà non potranno essere venduti in paesi non appartenenti all'Unione Europea

12.5 Il Venditore si riserva il diritto di proprietà sul bene venduto fino all'integrale incasso del prezzo totale e pertanto solo a seguito del suddetto pagamento trasferirà tale diritto all'acquirente che si intenderà unico responsabile al verificarsi di qualsivoglia evento legato alla proprietà del veicolo. In caso di vendita all'estero, il trasferimento di proprietà del veicolo avverrà successivamente all'integrale incasso del prezzo totale e alla convalida da parte del Venditore dei documenti di esportazione inviati dall'acquirente. Una volta registrato il pagamento totale, all'utente aggiudicatario verrà inviata una notifica indicante il giorno e il luogo in cui il veicolo sarà disponibile per la consegna. I rischi di perimento del veicolo saranno a carico dell'acquirente a decorrere dal giorno dopo la data in cui lo stesso veicolo è disponibile per la consegna.

Il ritiro del veicolo è a cura e spese dell'acquirente, unico responsabile del ritiro e del successivo trasferimento del veicolo. I veicoli devono essere ritirati entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della notifica di ritiro da parte del Venditore, ovvero 10 giorni lavorativi nel caso in cui l'acquirente abbia la propria sede legale al di fuori del territorio italiano. In caso di ritardo nel ritiro nei tempi previsti, il Venditore ha la facoltà di addebitare all'acquirente del veicolo la somma di € 10,00 IVA esclusa per il parcheggio per ciascun giorno di ritardo. Al momento del ritiro del veicolo, l'acquirente è tenuto alla compilazione e firma di un verbale di consegna, CMR e/o bolla di trasporto. Tramite sottoscrizione del suddetto verbale l'acquirente accetta incondizionatamente lo stato del veicolo. Oltre all'importo relativo all'acquisto del

veicolo, l'acquirente sarà tenuto a corrispondere un ulteriore importo, a titolo di spese amministrative, pari

a (i) Euro 245,90 + IVA. Ai fini della fatturazione, tali importi saranno riportati all'interno della fattura di

acquisto del veicolo unitamente all'importo dell'eventuale trasporto dei mezzi. I costi del trasporto sono sempre a carico dell'acquirente.

12.6 L'acquirente prende atto ed accetta che il veicolo oggetto di vendita potrebbe essere soggetto,

all'atto della consegna, ad obbligo di revisione ai sensi dell'art. 103 comma 1 Codice della Strada (d. Lgs.

n. 285/1992) ovvero ad obblighi derivanti da eventuali campagne di richiamo delle case costruttrici.

Qualora uno di questi obblighi dovesse risultare pendente sul veicolo, questo sarà opportunamente

esplicitato all'interno della perizia. L'acquirente riconosce ed accetta che il Venditore i) non potrà essere

ritenuta in alcun modo responsabile qualora l'acquirente non ottemperi agli obblighi di cui alle campagne

di richiamo ovvero qualora il veicolo non dovesse superare la procedura di revisione prescritta all'art. 103

comma 1 Codice della Strada (d. Lgs. n. 285/1992), ii) non sarà obbligata a provvedere a modifiche e/o

migliorie e/o variazioni o lavorazioni manutentive di qualsivoglia tipo e specie sul veicolo. Le parti

riconoscono che non saranno in alcun caso ritenute accettabili contestazioni legate a quanto al presente

capoverso. In caso di vendita all'estero soggetta ad obbligo di revisione del veicolo ai sensi dell'art. 103

comma 1 Codice della Strada (d. Lgs. n. 285/1992), il contratto relativo al singolo veicolo si intende

risolutivamente condizionato alla cancellazione dall'archivio nazionale dei veicoli e dal PRA disposta

dall'ufficio competente. L'acquirente riconosce ed accetta che ALD Automotive Italia i) non potrà essere

ritenuta in alcun modo responsabile qualora il veicolo non dovesse superare la procedura di revisione

prescritta all'art. 103 comma 1 Codice della Strada (d. Lgs. n. 285/1992), ii) non sarà obbligata a

provvedere a modifiche e/o migliorie e/o variazioni o lavorazioni manutentive di qualsivoglia tipo e specie

sul veicolo al fine di renderlo idoneo a superare la predetta procedura di revisione, iii) si riserva a suo

insindacabile giudizio la facoltà di stornare la vendita del veicolo che non abbia superato la procedura di

revisione, nonché di annullare definitivamente l'aggiudicazione e l'intera procedura di vendita.

L'acquirente, per i soli casi di vendita all'estero, si obbliga (i) a ricevere il veicolo oggetto di compravendita

e (ii) a spedire al Venditore, entro e non oltre 5 giorni dal ricevimento del veicolo, copia del modulo CMR

(Convention Marchandises Routières) anche definito lettera di vettura camionistica, debitamente timbrato e sottoscritto nella parte di propria spettanza a dimostrazione della corretta ricezione del bene comprato.

In caso di vendita all'estero, il Venditore avrà la facoltà di addebitare all'acquirente un importo massimo

pari a € 50,00 + IVA, a titolo di costo per la spedizione della documentazione necessaria per la

summenzionata vendita all'estero.

Ai fini della fatturazione, tali importi saranno riportati all'interno della fattura di acquisto del veicolo.

13. Comunicazioni

Salvo quanto diversamente previsto, qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo

e-mail: amministrazione@automotiveald.it Fax: 0039 06 6596960

Per comunicazioni via posta ad ALD:

ALD Automotive Italia S.r.l. Ufficio Remarketing Viale Luca Gaurico 187, 00143 Roma Italia.

14. Contestazioni post vendita

14.1a - Danni di carrozzeria/interni/accessori

All'atto della consegna, qualora il veicolo acquistato pervenga al compratore con dei danni di carrozzeria

o agli interni non segnalati in perizia e non chiaramente visibili dalle foto pubblicate nell'evento di vendita,

questi, anche tramite altro soggetto opportunamente delegato, alla presenza di un operatore incaricato

da ALD, dovrà segnalare tali danni tassativamente al momento del ritiro della vettura, rappresentandoli

puntualmente all'interno della bolla di consegna oppure dell'attestato di consegna ove presente e

sottoscrivendo opportunamente suddetti documenti congiuntamente con l'incaricato ALD.

Resta inteso fra le Parti che, con il ritiro del veicolo, il compratore dichiara e riconosce che esso è accettato

nello stato in cui si trova. Per questo, eventuali ulteriori danni non tempestivamente indicati nella bolla di

consegna oppure nell'attestato di consegna non saranno in alcun caso presi in considerazione da ALD

che non potrà pertanto essere ritenuta responsabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1490 codice civile. Il

compratore assume l'obbligazione di verificare approfonditamente lo stato della carrozzeria veicolo, tanto

all'atto della consegna quanto nei giorni successivi, anche rivolgendosi a personale specializzato di sua

fiducia. Qualora, dopo la consegna del mezzo e nel corso delle verifiche di cui sopra, venissero riscontrati

dei danni di carrozzeria non segnalati nell'evento di vendita e non riscontrabili al momento della consegna,

gli stessi dovranno essere denunciati a pena di decadenza entro 5 giorni dall'effettivo

ritiro, a condizione
che il veicolo sia stato guidato per meno di 50 km, presentando un reclamo tramite il
modulo Contattaci
di Carmarket; ALD declina sin d'ora qualsiasi responsabilità per danni di carrozzeria
riscontrati oltre
suddetto termine di 5 giorni. Il compratore dovrà inoltre allegare opportuna
controprova fotografica dei
danni ed un dettagliato preventivo in formato ANIA comprensivo di codici dei pezzi
di ricambio ed
eventuale scontistica applicata.
La suddetta documentazione sarà valutata da apposito personale tecnico specializzato
di ALD che
formularà un congruo rimborso basandosi sulla tipologia dei danni, del
chilometraggio percorso dalla
vettura e dall'anzianità della stessa.

14.2 a– Danni di meccanica

L'acquirente accetta di acquistare il veicolo usato come visto e piaciuto, dopo averlo
accuratamente
visionato, come confermato nell'apposita bolla di consegna o attestato di consegna, e
di esonerare
pertanto ALD da qualsivoglia responsabilità a riguardo, rinunciando ad ogni
eccezione di sorta in ordine
al suo stato. L'acquirente concorda che opererà l'esclusione della garanzia in forza di
quanto previsto
dall'art. 1490 del Codice Civile in materia di garanzia dei vizi della cosa venduta.
Pertanto, con il presente
patto si esclude ogni garanzia e responsabilità di ALD Automotive Italia fatti salvi
eventuali vizi della cosa
dolosamente taciuti.
Qualora dopo l'utilizzo vengano riscontrati dei danni di meccanica non segnalati
durante l'evento di
vendita e non riscontrabili al momento della consegna, gli stessi dovranno essere
denunciati a pena di
decadenza entro 8 giorni dalla scoperta. Il compratore dovrà inoltrare via PEC
anticipata tramite email
all'indirizzo dedicato aldcarmarket.it@aldautomotive.com gli eventuali danni
riscontrati. Il compratore
dovrà inoltre allegare opportuna controprova fotografica dei danni ed un dettagliato
preventivo in formato
ANIA comprensivo di codici dei pezzi di ricambio ed eventuale scontistica applicata.
La suddetta
documentazione sarà valutata da apposito personale tecnico specializzato di ALD che
formularà un
congruo rimborso basandosi sulla tipologia dei danni, del chilometraggio percorso
dalla vettura e
dall'anzianità della stessa. In deroga a quanto previsto al successivo art. 14.4, per i
soli danni di meccanica
dei veicoli di ALD, non si applicherà il limite di percorrenza massima di 50 km.

14.3 – Difformità di modello

In caso di difformità tra il modello presentato/descritto nell'evento di vendita ed il veicolo consegnato

all'acquirente, il Venditore potrà riconoscere un rimborso che sarà calcolato utilizzando come base la

differenza EUROTAX BLU del mese di vendita tra i due modelli, decurtato di una percentuale che tiene

conto del chilometraggio e dell'anzianità del veicolo.

Si precisa che nulla sarà riconosciuto per difformità di colore rispetto alle foto pubblicate nell'evento di

vendita. Detta difformità dovrà essere denunciata dal compratore entro 5 giorni dal ritiro del veicolo.

14.4 – Gestioni reclami per danni di carrozzeria, di meccanica e difformità di modello

Successivamente al ritiro del veicolo, e comunque entro e non oltre i termini stabiliti nei precedenti art.

14.1, 14.2 e 14.3, l'acquirente, a condizione che il veicolo sia stato guidato per meno di 50

km, dovrà presentare un reclamo tramite il modulo Contattaci di Carmarket. Si intenderanno non

accettabili tutti i reclami basati sui seguenti elementi:

- Volano e ammortizzatori per auto con chilometraggio superiore a 150.000;
- Elementi già presenti in perizia;
- Pneumatici;
- Componenti che rientrano nella manutenzione ordinaria;
- Tutti i danni considerati come normale usura.
- Reclami relativi a importi la cui spesa stimata risulti inferiori ai 250 € (Duecentocinquanta Euro).

Tutti i reclami dovranno essere accompagnati da una documentazione di supporto, da fornire

entro un periodo massimo di dieci (10) giorni di calendario dall'invio del modulo Carmarket.

Contact Us, che includa:

- Informazioni sul veicolo;
- Descrizione del reclamo;
- Prova del trasporto o del ritiro;
- Immagini del contachilometri, dell'intero veicolo con targa o numero di telaio e due (2) immagini per ogni danno; e
- Un preventivo di spesa da parte di un professionista indipendente.
- un dettagliato preventivo in formato ANIA comprensivo di codici dei pezzi di ricambio ed eventuale scontistica applicata.

Una volta completata, la richiesta di risarcimento sarà gestita dal centro di assistenza clienti

entro cinque (5) giorni lavorativi.

In ogni caso il Venditore si riserva il diritto, durante questo periodo, di nominare apposito personale

tecnico specializzato per eseguire un'ispezione tecnica al fine di verificare la validità del reclamo

presentato dall'Acquirente. Il Venditore formulerà un congruo rimborso basandosi

sulla tipologia dei danni,
del chilometraggio percorso dalla vettura e dall'anzianità della stessa. Si precisa che il rimborso

comprenderà il costo di pezzi di ricambio commerciali o equivalenti.

Se il reclamo verrà accettato, il Venditore, a sua esclusiva discrezione, potrà:

- rimborsare all'acquirente l'importo del reclamo entro trenta (30) giorni di calendario oppure

- emettere una nota di credito a favore dell'acquirente.

Nel caso in cui l'importo richiesto rappresenti più del 25% del prezzo di acquisto del veicolo, il Venditore

può richiedere di annullare la vendita e ritirare il Veicolo invece di rimborsare l'acquirente. Se l'importo del reclamo non è concordato da entrambe le parti, il

Venditore si riserva il diritto

di annullare la vendita. Qualsiasi costo già sostenuto sul veicolo non sarà

rivendicabile da parte

dell'acquirente. Si precisa che il Venditore effettuerà il rimborso di quanto erogato dall'acquirente

solamente una volta che quest'ultimo abbia riconsegnato il veicolo al Venditore.

Si precisa che qualora i danni contestati, o gli accessori mancanti, siano visibili dalle fotografie pubblicate

nell'evento vendita ma non riportati in perizia (documento ANIA pubblicato) o

riportati nelle note della

perizia stessa, il Venditore si riserva la facoltà di non riconoscere nessun rimborso per tali danni così

come nel caso di danni segnalati in perizia ma per i quali si richieda una riparazione di maggiore entità o

sostituzione.

Si precisa inoltre che alcuni accessori, che risultano presenti in foto (ad esempio navigatori asportabili,

catene da neve, telepass, ecc), o pneumatici aggiuntivi sono di proprietà del Venditore e non comprensivi

nel prezzo di vendita; pertanto, il Venditore si riserva la facoltà di rimuoverli dalla vettura al momento della

consegna.

14.5 – Rivendita del veicolo acquistato dall'acquirente

Nel caso in cui l'acquirente rivenda il veicolo acquistato dal Venditore, lo stesso si impegna a manlevare

e tenere indenne il Venditore da qualsiasi contestazione dovesse essere avanzata nei confronti del

medesimo da parte di terzi. Il Venditore sarà, dunque, esente da qualsivoglia responsabilità dal momento

in cui ha venduto il veicolo all'acquirente.

L'acquirente rinuncia sin d'ora espressamente a qualsiasi azione di regresso nei confronti del Venditore

in virtù della facoltà concessa dall'art. 131 D.Lgs. 206/2005.

15. Eventi di vendita di veicoli fortemente sinistrati di carrozzeria e/o di meccanica (c.d. WRECK)

In caso di vendita di veicoli fortemente sinistrati e individuati dal Venditore quali WRECK, si precisa che

l'importo dei danni riportato in perizia ha carattere indicativo, infatti le perizie

vengono effettuate senza lo smontaggio completo dei veicoli e non riportano eventuali danni meccanici che potrebbero presentarsi in seguito all'effettivo smontaggio; si invitano pertanto gli acquirenti a valutare bene le proprie offerte, in quanto il Venditore si riserva la facoltà di non prendere in considerazione eventuali reclami successivi all'acquisto. A tal proposito si ricorda che i veicoli vengono venduti nello stato in cui si trovano al momento della vendita, l'acquirente pertanto solleva il Venditore, da ogni eventuale successiva pretesa che risulti in qualche modo connessa ad una non corretta o incompleta presa in visione del veicolo acquistato. Tale fattispecie si applica anche al caso in cui sia indicato un modello diverso da quello chiaramente visibile nelle foto pubblicate nell'evento di vendita.

Se al momento del ritiro del veicolo questo non è nelle condizioni riportate nella perizia, l'acquirente deve far riportare sulla bolla di uscita le eventuali differenze e/o le mancanze riscontrate. Eventuali contestazioni relative a vizi o difformità non riportate all'interno della bolla non saranno prese in considerazione.

Si segnala, inoltre che in caso di vetture sinistrate il Venditore non garantisce la presenza degli accessori del veicolo (doppia chiave, key code, radio code, ecc.), pertanto eventuali mancanze saranno interamente a carico dell'acquirente.

16. Clausola risolutiva espressa

Il Venditore potrà risolvere di diritto il presente accordo, mediante comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in caso di inosservanza da parte dell'utente agli obblighi ed impegni di cui agli artt. 6 ed 8 o nel caso in cui quest'ultimo non proceda al pagamento del veicolo nelle modalità e nei tempi specificati dal Venditore o non provveda alla trasmissione di una copia del CMR, come previsto dal summenzionato art. 12.

17. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal presente accordo, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, potranno essere devolute al tentativo di conciliazione previsto dal servizio di mediazione e conciliazione online della Camera Arbitrale di Roma. Nel caso di mancata conciliazione, la controversia sarà di competenza esclusiva del foro di Roma.

18. Continuità dei servizi

ALD non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto al sito e ai suoi servizi, che può

essere condizionato
da fattori al di fuori del proprio controllo.

19. Informativa sulla privacy

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“GDPR” o “Regolamento”), dal D. Lgs. 196/03 (“Codice Privacy”) e dalla normativa privacy nazionale vigente (di seguito “Normativa Privacy vigente”), i dati di registrazione (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, sede legale, numero di telefono, codice di avviamento postale, partita iva, indirizzi di contatto) alla piattaforma ALD CARMARKET saranno trattati da ALD SA nella qualità di Titolare autonomo, l’informativa di riferimento è pubblicata sul presente sito.

I suddetti dati, verranno comunicati ad ALD Automotive Italia, che tratterà gli stessi nella qualità di Titolare

Autonomo per dare esecuzione al contratto di acquisto concluso con ALD Automotive Italia srl ed

adempiere alle obbligazioni ivi contenute.

19.1 In particolare, ALD Automotive Italia s.r.l. ai sensi dell’articolo 13 del suddetto Regolamento, nella sua qualità di Titolare del Trattamento informa che i dati relativi all’Acquirente, di cui verrà a conoscenza in relazione al presente documento, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa soprarichiamata, e secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati forniti dall’Acquirente verranno trattati lecitamente ai sensi dell’art. 6 del GDPR per le seguenti finalità: A) per finalità connesse, inerenti e/o strumentali all’instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ovvero all’esecuzione degli obblighi derivanti dalle condizioni generali di vendita o per adempiere, prima dell’esecuzione del contratto, a specifiche richieste dell’Acquirente medesimo; B) tramite le procedure di autenticazione/accesso sulla piattaforma dedicata, per lo svolgimento di attività di marketing quali invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale; analisi economiche e statistiche; iniziative di fidelizzazione; invito a manifestazioni a premio; rilevazione del grado di soddisfazione degli acquirenti utilizzando posta, e-mail, SMS/MMS, social network, messaggistica istantanea whatsapp e altri, telefono fisso e mobile con o senza operatore. La comunicazione dei dati per le finalità di cui ai punti A) è requisito necessario per la gestione del rapporto e la conclusione del contratto, e, in mancanza, non sarà possibile ottemperarvi. Per le finalità di cui al punto B) il consenso al trattamento dei dati è facoltativo ed in caso di mancato consenso l’esecuzione del contratto non è in alcun modo pregiudicata. I dati potranno essere aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati è svolto con l’ausilio di strumenti manuali ed elettronici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Per le finalità di cui alle lett. A) i dati personali dell’Acquirente potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l’Acquirente e ALD dai seguenti destinatari o categorie di destinatari ovvero: 1) soggetti a cui i dati possono essere comunicati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimenti

dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da talinorme o provvedimenti;2)società controllanti, controllate o collegate al Venditore ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero da società sottoposte a comune controllo (Gruppo Société Générale), le quali tratteranno i dati personali per sole finalità amministrativo-contabili;3)soggetti a cui i dati dovranno essere comunicati in esecuzione del contratto, come, ad esempio, i centri di assistenza e le officine meccaniche nel caso di riparazione del veicolo in garanzia, istituti di credito, fornitori di servizi di spedizione, società di factoring;4)società specializzate nel recupero dei crediti o nella gestione delle pratiche automobilistiche;5)società di factoring o eventuali cessionari di azienda o di ramo d'azienda del Venditore, o soggetti risultanti da operazioni societarie che coinvolgano il Venditore.6)dipendenti ed i collaboratori del Venditore che lavorano nelle divisioni vendita, marketing ed amministrazione, in qualità di "persone autorizzate al trattamento" o di "responsabili interni del trattamento".7)terzi a cui il Venditore potrà affidare il trattamento dei dati personali dell'Acquirente come, a titolo esemplificativo: fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi in outsourcing, consulenti legali e fiscali, fornitori di servizi di marketing, statistica e ricerca di mercato, fornitori di servizi di supporto amministrativo. I soggetti appartenenti alle categorie 1) 2) 3) 4) 5) 6) e 7) effettuano il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte del Venditore. Per le finalità di cui alle lett. B) i dati dell'Acquirente potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia o nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi. I soggetti appartenenti alle suddette categorie effettueranno il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del Trattamento. I dati personali dell'Acquirente sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali dell'Acquirente, conferiti per le finalità di cui ai punti A) saranno trattati dalla Titolare per il tempo necessario ad adempiere ai relativi obblighi e comunque non oltre i dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, o dalla data di atti interruttivi della prescrizione ordinaria. I dati personali, per le finalità di cui al punto B) in forza di suo consenso espresso, saranno trattati dalla Titolare fino alla revoca del consenso all'uso prestato. L'Acquirente ha il diritto in qualunque momento di esercitare i suoi diritti di accesso riconosciuti dall'art. 15 del GDPR, quindi di revocare il suo consenso al trattamento ove prestato, ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali e di conoscerne il contenuto, l'origine e la destinazione, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, conoscere il periodo previsto di conservazione e/o i criteri di determinazione di tale periodo. Lei ha, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per l'esercizio dei propri diritti, l'Acquirente potrà rivolgersi ad ALD Automotive Italia S.r.l. ed, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.it@aldautomotive.com. Per ogni altra comunicazione di competenza del DPO, lo stesso potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpoalitalia@aldautomotive.com. 20. Condizioni generali di contratto Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., cliccando sul tasto "Accetto", l'utente dichiara di accettare ed approvare espressamente le seguenti clausole: 1. Disposizioni generali; 6. Requisiti per la registrazione; 7. Verifica e/o rifiuto dell'autorizzazione alla partecipazione agli eventi di vendita; 8. Accesso, interferenze e proprietà intellettuale;

10. Offerte; 12. Chiusura di un evento di vendita edaggiudicazione; 14. Contestazioni postvendita; 16. Clausola risolutiva espressa; 17 Legge applicabile e foro competente

